



REGULAMIN HOTELU

Rozpoczęcie pobytu w hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa. Będziemy wysoko cenić przestrzeganie regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom. Przebywanie osób niezameldowanych w hotelu jest dozwolone od godziny 8.00 do 21.00.
3. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z jego winy. Gość powinien zawiadomić Recepcję Hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach otwartego ognia / palenie świeczek itp. / , grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
6. Na terenie hotelu, w tym w pokojach hotelowych, obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 600 złotych.

7. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza.

8. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien w pokoju.

9. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju w hotelu prosimy o pozostawianie kluczy w Recepcji Hotelu.

10. Hotel ma obowiązek zapewnić:

- Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
- Bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu.
- Profesjonalną i uprzejmą obsługę.
- Sprzątanie pokoju na życzenie Gościa i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa; w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi na to zgodę.

11. W ramach bezpłatnych usług hotel ma obowiązek:

- Budzić gości o oznaczonej godzinie, na jego życzenie.
- Wymieniać ręczniki zgodnie z dyspozycją Gościa .
- Przechowywać bagaż gościa w czasie jego pobytu w hotelu i krótko po nim, w miejscu do tego wyznaczonym, po uprzednim zgłoszeniu przez Gościa tego faktu.

12. Zasady odpowiedzialności hotelu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług regulują przepisy Kodeksu Cywilnego, przy czym hotel nie ponosi odpowiedzialności za bagaż i inne rzeczy osobiste Gościa, wniesione do hotelu, o ile Gość nie zgłosił potrzeby ich przechowywania w sposób określony w punkcie 11 lit. C) Regulamin.

13. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa i za rzeczy pozostawione w nim.

15. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług hotelu Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji.

Życzymy udanego pobytu.